

## DAFTAR PUSTAKA

- Ersa, Amalia Mardhia. 2015. *UsabilityEvaluation Website E-Government Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online (LAPOR!): Perbandingan Antara Existing Product Dan Development Product*. Universitas Indonesia. Depok
- Adrian, Dimas. 2013. Evaluasi Penggunaan Situs Web dengan Metode *Usability Testing* pada Dinas Pertambangan, Energi Dan Lingkungan Hidup Kota Prabumulih. Other thesis, Universitas Bina Darma. Palembang
- Prayogi, Sigit Firdaus. 2014. Eksperimen Teori *Human Centered Design* Pada Elemen Fisik Taman Kresna Kota Bandung. Institut Teknologi Bandung. Bandung
- Brooke, John. *SUS - A quick and dirty usability scale*. Redhatch Consulting Ltd.,12 Beaconsfield Way, Earley, READING RG6 2UX. United Kingdom
- Nugroho, Tri. 2016. Analisis Perbandingan *Usability* Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Lama & Baru Universitas Brawijaya Berdasarkan Metrik *Operability & Training*. Universitas Brawijaya. Malang
- Leavitt, michael O. Dan Ben, Shneiderman. 2007. *Research-Based Web Design & Usability Guidelines*. U.S. Dept. of Health and Human Services. USA.
- Brooke, John. 2013. *SUS: A Retrospective*. Independent consultant 105 Pound Lane Sonning. United Kingdom.
- Soekarnoputri, Megawati. 2003. Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, [www.hukumonline.com](http://www.hukumonline.com), diakses pada tanggal 28 november 2016.
- Field, Andy. 2009. *Discovering statistics using SpSS*. SAGE Publications Ltd. London
- Lewis, James R, dan Jeff Sauro. 2009. *The Factor Structure of the System Usability Scale*. IBM Software Group. Boca Raton
- Rahadi, Dedi Rianto. 2014. Pengukuran *Usability* Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android. Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang. Palembang.
- Saputra, Eko. Zaniel Mazalisa, Ria Andryani. 2014. *Usability Testing Untuk Mengukur Penggunaan Website* Inspektorat Kota Palembang. Universitas Bina Darma. Palembang.
- Nngroup.com,. (2016). *Usability 101: Introduction to Usability*. dari <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>. Diakses pada 9 november 2016